

**Реализация медиативной технологии предполагает прохождение
следующих ее этапов:**

- 1) вступительное слово посредника;
- 2) обсуждение спорных вопросов — выделение проблем;
- 2) обсуждение интересов — выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате или зачем им нужен предмет спора;
- 3) поиск решений;
- 4) заключительные переговоры — выработка и принятие общего решения проблемы.

Вступительным словом медиатор открывает посредническую сессию, задает тон и определяет ожидания относительно посредничества:

а) он приветствует стороны (“Я хотел бы поздравить вас с тем, что вы пришли сюда сегодня, пытаясь достичь вашего собственного соглашения по вопросам, которые, должно быть, было трудно обсуждать раньше”) и представляется;

б) объясняет задачи посредничества, роли посредника и роли сторон;

Цель медиации - добиться "полюбовного" соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны. Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон. Медиатор не вносит никаких предложений. Он только помогает сторонам пройти через процесс коммуникации, модуль, состоящий из заранее определенных шагов. Переговоры могут включать в себя от 3 до 15 таких шагов.

Целью медиатора является содействие способности участников спора урегулировать свой конфликт самостоятельно, путём предоставления им со стороны медиатора возможности изучить все способы разрешения Спора, чтобы определить путем переговоров решение, приемлемое для каждой из Сторон.

г) кратко описывает сам процесс медиации;

Принципы медиации:

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Сотрудничество (а не состязательность)
- Равноправие сторон
- Профессиональность
- Нейтральность медиатора
- Ответственность сторон за принятие решения
- Беспристрастности и независимости медиатора
- Принцип равенства перед законом
- Принцип состязательности сторон
- Принцип законности

д) вводит основные правила взаимодействия сторон.

Введение правил (норм) поведения на медиативных сессиях необходимо, поскольку это позволяет медиатору управлять процессом обсуждения спорных вопросов, переводить его в конструктивное русло. В качестве основных норм взаимодействия могут выступить: стороны говорят по

очереди; критикуют точку зрения, а не личность собеседника; говорят о своих чувствах и избегают интерпретировать точку зрения и мотивацию другой стороны; относятся друг к другу с уважением; отказываются от употребления оскорбительных высказываний и т.д.

На этапе обсуждения спорных вопросов каждой стороне предлагается изложить свое видение ситуации, отвечая на вопрос “Что случилось?”. При этом часто имеет смысл запретить оппонентам общаться друг другом, а взаимодействовать исключительно с медиатором. Данный шаг позволяет избежать бессмысленных споров и продуктивно использовать время для всестороннего представления ситуации. Претензии, возмущения, позиции сторон могут быть зафиксированы в первом блоке таблицы. Если заявленных вопросов много, посредник предлагает сторонам выбрать тот, с которым они хотят поработать. Если стороны расходятся во взглядах на ведущую проблему, им может быть предложено исследовать взаимосвязи между проблемами. Можно начинать с самого легкого вопроса или вопроса, требующего оперативного решения.

На этапе обсуждения интересов стороны по очереди говорят о том, чего они хотят добиться в процессе посредничества, отвечая на вопрос “**Зачем им это надо?**”. Ответы оппонентов медиатор фиксирует во втором блоке таблицы. Здесь они могут общаться друг с другом, задавая вопросы на уточнение. Иногда медиативный процесс может закончиться на этом этапе в случае обнаружения непротиворечивости заявляемых сторонами конфликта интересов. Пояснить эту ситуацию может следующий пример: “У мамы был апельсин. Две ее дочери подрались за право обладания им. Тогда мать спросила каждую из них, зачем ей нужен апельсин. Выяснилось, что первой дочери нужна цедра апельсина, чтобы испечь пирог, а второй — мякоть апельсина, чтобы сделать сок”. Часто притендуя на один и тот же предмет или поступая тем или иным образом, собеседники не озвучивают мотивацию, лежащую в основе их действий, что и создает конфликтогенность отношений.

На этапе поиска решений посредник предлагает сторонам выработать как можно больше решений, реализация которых в жизни позволила бы удовлетворить заявленные интересы. Алгоритм работы может быть различным в зависимости от специфики рассматриваемой ситуации и актуальных отношений сторон: они могут вырабатывать решения для удовлетворения собственных интересов, для удовлетворения интересов партнера, для удовлетворения всех заявленных интересов; они могут работать совместно или индивидуально. Предлагаемые варианты записываются в *третий блок таблицы*. Затем осуществляется их оценка (анализируются положительные и отрицательные последствия реализации

решения для каждой из сторон, например с помощью SWOT-анализа), а также осуществляется выбор/модификация вариантов.

На этапе заключительных переговоров посредник помогает сторонам свести достигнутые ими договоренности в *общее соглашение*, которое принимается в устной или письменной форме. При письменной форме соглашение составляется в трех экземплярах (один экземпляр остается у медиатора) и подписывается обеими сторонами, а иногда и медиатором. В конце медиативного процесса посредник благодарит стороны за приложенные ими усилия по разрешению проблемы.